

**ДОГОВОР**  
**об изготовлении индивидуальных ортопедических изделий**

г. Москва

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021г.

(Фамилия, имя, отчество)

Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.,  
Именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и ООО «ОЦ «Персей», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Черепова Е.Д., действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Изготовление ортопедических изделий по индивидуальному заказу для: \_\_\_\_\_.

1.2. Наименование, модель, размер, цвет и иные характеристики изготавливаемого ортопедического изделия отражены в установленном в настоящем Договоре о изготовлении ортопедического изделия, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

2.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:

2.1.1. Изготовление для Заказчика согласно соответствующего заказа и действующих ТУ и ГОСТ ортопедического изделия в установленные в настоящем Договоре сроки. Данные сроки могут быть увеличены Исполнителем в одностороннем порядке в связи с высокой загруженностью производства.

Сроки изготовления с момента оплаты:

- Индивидуальных вкладных ортопедических приспособлений (стелек-супинаторов, башмачок вкладной при короткой культе стопы, вкладышей ортопедических, приспособлений вкладных при дефектах переднего отдела стопы) – 21 р.д., срочный заказ – 7-10 р.д. (+50% от стоимости);
- Сложной ортопедической обуви – 45-65 р.д., срочный заказ – 21 р.д. (+50% от стоимости);
- Тугор пластиковый – 21 р.д., Тугор жесткий – 30-45 р.д., Аппарат на тазобедренные суставы с корсетом – 10 р.д. Аппарат на г/с, коленный сустав - 21р.д, Аппарат на всю ногу – 21 р.д. срочный заказ – 7-10 р.д. (+50% от стоимости);
- Ортопедической обуви по стандартной колодке – 21-45 р.д., срочный заказ – 14 р.д. (+50% от стоимости);
- Индивидуальных ортопедических колодок - - 21 р.д., срочный заказ – 7-10 р.д. (+50% от стоимости);
- Компенсация укорочения на обуви заказчика – 7-10 р.д., срочный заказ – 3-5 р.д (+50% от стоимости);
- Ремонт ортопедических изделий, производства ООО «ОЦ «Персей» - 7-10 р.д., срочный заказ – 1 р.д. (+100% от стоимости), 3-5 р.д (+50% от стоимости)

2.1.2. Информирование Заказчика о выполнении Заказа и времени его получения посредством телефонных звонков, смс-уведомлений, с использованием электронной почты, WhatsApp по номерам, указанным Заказчиком. При этом Исполнитель самостоятельно выбирает вид связи для отправки уведомлений и не несет ответственности за их неполучение Заказчиком.

2.1.3. Предоставление гарантийных услуг, консультирование и наблюдение в течение срока, установленного для каждого ортопедического изделия.

**2.2. Модели изделий, предоставленные в каталоге, являются базовыми и могут быть изменены в зависимости от диагноза и назначения врача, в соответствии с ТУ.**

**2.3.** Исполнитель вправе не принимать в дальнейшем претензий по возвращаемому изделию при потере товарного вида, обнаружении внешних повреждений товара, иных недостатков

2.4. Не принимать претензий по возвращаемому изделию надлежащего качества, имеющему индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Заказчиком либо лицом, для которого такое изделие изготовлено.

**3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

3.1. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

3.1.1. Оплатить Исполнителю стоимость заказов на изготовление ортопедического изделия в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.1.2. Известить Исполнителя о факте оплаты, в случае если оплата производилась безналичным путем, по средствам направления копии квитанции на адрес электронной почты: **buh@persey-orto.ru**

В случае если **оплата не будет произведена в течение месяца** со дня принятия Исполнителем Заказа на изготовление ортопедических изделий – данный факт признается грубым нарушением условий Договора **заказ аннулируется**.

3.1.3. Осуществить обязательную примерку изготовленных в соответствии с Заказом ортопедических изделий в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня оповещения (посредством телефонных звонков, смс-уведомлений, с использованием электронной почты, WhatsApp по номерам, указанным Заказчиком) о примерке в согласованное с Исполнителем время.

3.1.4. Заказчик несет ответственность за своевременное получение уведомления по каналам связи и номерам, предоставленным для этих целей Исполнителю и указанных в настоящем Договоре, в том числе посредством телефонных звонков, смс-уведомлений, с использованием электронной почты, WhatsApp. Заказчик не вправе в дальнейшем ссылаться на отсутствие таких уведомлений.

3.1.5. В случае неявки Заказчика на примерку в течение 14 календарных дней с момента уведомления Исполнителем о готовности изделия к примерке, договор считается расторгнутым, Исполнитель вправе утилизировать индивидуальное ортопедическое изделие без согласия и без предварительного уведомления Заказчика. При этом оплаченные Заказчиком денежные средства не подлежат возврату и компенсируют Исполнителю понесенные им затраты.

3.1.6 В случае, если Заказчик в письменной форме уведомит Исполнителя об отказе от примерки с намерением забрать товар, претензии по качеству изготовленных в соответствии с Заказом ортопедических изделий в части недостатков, которые могли быть обнаружены в результате такой примерки, Заказчиком предъявлены быть не могут, и считается что Заказ изготовлен надлежащим образом.

3.1.7 Получить изготовленные в соответствии с Заказом ортопедические изделия в течение двух недель со дня оповещения (любым из указанных способов) о готовности заказа в соответствии со следующим режимом работы Исполнителя: со Вторника по Субботу с 9:00 до 13:00 и с 14:00 до 17:00. В воскресенье и понедельник заказы не выдаются. В случае если оплата за изделие **осуществляется юридическим лицом**, выдача заказа осуществляется представителю данного юридического лица при наличии соответствующей **доверенности**.

3.2. Срок хранения готового изделия составляет 5 (пять) месяцев со дня информирования Заказчика о его готовности или 6 (шесть) месяцев со дня оформления соответствующего Заказа. Если в течение данного срока Заказчик по любым возможным причинам не получил изделие, исполнитель производит его списание по истечении этого срока без согласования с Заказчиком и без его предварительного уведомления.

3.3. Заказчик настоящим подтверждает, что он в полном объеме ознакомлен с информацией о соответствии предоставляемых Исполнителем документов Заказчику, в случае обращения последним в соответствующие органы за получением компенсации за приобретенное изделие. В таком случае Заказчик самостоятельно несет ответственность за наличие у него всех необходимых

подтверждающих документов, а Исполнитель, в свою очередь, не несет ответственности за требования, предъявляемые Заказчику при получении такой выплаты.

#### 4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость ортопедических изделий составляет \_\_\_\_\_ руб., НДС не облагается, и оплачивается Заказчиком путем 100% платежа согласно выставляемого Исполнителем счета или товарного чека.

4.2. В случае если оплата производится путем безналичного платежа, Заказчик обязуется оплатить банковский процент.

#### 5. ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Заказчик вправе в любое время до сдачи ему результатов работ отказаться от исполнения договора, уведомив об этом Исполнителя и уплатив Исполнителю часть стоимости пропорционально части работы, выполненной Исполнителем и возместив Исполнителю убытки, причиненные прекращением Договора. Возврат оставшихся денежных средств осуществляется только при наличии **оригиналов документов об оплате**.

5.2. Исполнитель вправе в любое время отказаться от исполнения Договора, если Заказчик своими действиями создает невозможность выполнения заказа в срок, а также в случае его уклонения от совершения примерки без имеющихся на то оснований и письменного заявления о переносе сроков примерки с указанием имеющихся на то причин.

5.3. В случае отказа Заказчика от получения готового заказа (не по вине исполнителя), стоимость изделия возврату не подлежит.

5.4. В случае невозможности окончить работы по изготовлению изделия в полном объеме по причинам, не зависящим от Исполнителя (изменение предпочтений Заказчика, необоснованные корректировки и т.д.), Заказ считается выполненным в полном объеме.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Виновная сторона несет ответственность за нарушение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. За просрочку исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 1/300 действующей на день уплаты пени ключевой ставки ЦБ РФ от не уплаченной в срок суммы, за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем истечения установленного договором срока исполнения обязательства, до момента фактического его исполнения.

6.3. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, не может превышать цену договора.

6.4. Уплата неустойки (пени, штрафов) не освобождает Стороны от исполнения обязательств, принятых на себя по настоящему договору.

6.5. Уплата неустоек (штрафов, пеней) осуществляется на основании письменной претензии (уведомления) одной из Сторон.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за вред либо ущерб, причиненный Заказчику либо лицу, для которого изделие изготовлено, в случае если такой ущерб или вред наступили вследствие ненадлежащего использования изделия либо ввиду иных виновных действий Заказчика.

#### 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения между сторонами споров по Договору, Стороны будут стремиться разрешить их путем переговоров.

7.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

7.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

7.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии.

7.5. В случаях, когда Исполнитель исправит выявленные недостатки, заявленные Заказчиком в претензии и подтвержденные неоспоримыми доказательствами, к Исполнителю не могут быть предъявлены требования о неустойке, штрафах либо убытках.

#### 6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Ни одна из сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожар, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, забастовки, военные действия, действия органов государственной власти и местного самоуправления.

6.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства, указанные в п. настоящего Договора, должна немедленно известить другую сторону о наступлении таковых.

#### 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания, и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

7.2. Стороны обязуются обрабатывать полученные персональные данные исключительно в целях исполнения данного договора в рамках ФЗ-152 от 27.07.2006 "О персональных данных".

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны Сторонами.

7.4. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах - по одному экземпляру для каждой Стороны.

7.5. Все споры, возникающие в связи с настоящим договором и из него, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ а также условиями настоящего Договора.

7.6. Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга обо всех изменениях своих адресов и реквизитов, в том числе необходимых для отправки уведомлений. В случае, если представленные Заказчиком каналы для предоставления уведомлений заблокированы, недоступны по любым причинам, то Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком таких уведомлений и, соответственно, к Исполнителю не могут быть предъявлены претензии такого рода.

#### 8. ПОДПИСИ СТОРОН

##### ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «ОЦ «Персей»  
ИНН7710421006  
КПП771801001  
ЮР.АДРЕС 107065, г.Москва, ул.Уссурийская д.14 к.2  
Р/С40702810838290110584  
К/СЧ 30101810400000000225  
БИК044525225  
в ПАО Сбербанк г. Москва  
Ген. директор ООО «ОЦ «Персей»  
\_\_\_\_\_/Е.Д.Черепов/

##### ЗАКАЗЧИК

ФИО \_\_\_\_\_  
Почтовый адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_  
Эл.почта: \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_