ДОГОВОР
об изготовлении индивидуальных ортопедических изделий

г. Москва «_____»_____2023г.

_____
(Фамилия, имя, отчество)

именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и ООО «ОЦ «Персей», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Черепова Е.Д., действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Изготовление ортопедических изделий по индивидуальному заказу для:_____.

1.2. Наименование, модель, размер, цвет и иные характеристики изготавливаемого ортопедического изделия отражены в соответствующем Заказе на изготовление ортопедического изделия, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:

2.1.1. Изготовление для Заказчика согласно соответствующего заказа, действующих ТУ и ГОСТ ортопедического изделия в установленные в настоящем Договоре сроки.

Сроки изготовления с момента оплаты:

- Индивидуальных вкладных ортопедических приспособлений (стелек-супинаторов, башмачок вкладной при короткой культе стопы, вкладышей ортопедических, приспособлений вкладных при дефектах переднего отдела стопы) – 21 рабочий день, срочный заказ – от 7 до 10 рабочих дней (+50% от стоимости);
- Сложной ортопедической обуви – от 45 до 65 рабочих дней, срочный заказ – 21 рабочий день (+50% от стоимости);
- Тутор пластиковый – 21 рабочий день; Тутор жесткий – от 30 до 45 рабочих дней; Аппарат на тазобедренные суставы с корсетом – 10 рабочих дней; Аппарат на г/с, коленный сустав – 21 рабочий день; Аппарат на всю ногу – 21 рабочий день, срочный заказ – от 7 до 10 рабочих дней (+50% от стоимости);
- Ортопедической обуви по стандартной колодке – от 21 до 45 рабочих дней, срочный заказ – 14 рабочих дней (+50% от стоимости);
- Индивидуальных ортопедических колодок – 21 рабочий день, срочный заказ – от 7 до 10 рабочих дней (+50% от стоимости);
- Компенсация укорочения на обуви заказчика – от 7 до 10 рабочих дней, срочный заказ – от 3 до 5 рабочих дней (+50% от стоимости);
- Ремонт ортопедических изделий, производства ООО «ОЦ «Персей» - от 7 до 10 рабочих дней, срочный заказ – 1 рабочий день (+100% от стоимости), от 3 до 5 рабочих дней (+50% от стоимости)

Окончательная стоимость ортопедического изделия, с учетом сроков изготовления отражается в п.4.1 Договора.

2.1.2. Информирование Заказчика о выполнении Заказа и времени его получения, и иные уведомления происходят посредством телефонных звонков, смс-уведомлений, с использованием электронной почты, мессенджера WhatsApp и пр. по номерам, указанным Заказчиком в разделе 10 Настоящего договора или в соответствующем Заказе. При этом Исполнитель самостоятельно выбирает вид связи для отправки уведомлений и не несет ответственности за их неполучение Заказчиком.

2.1.3. Предоставление гарантийных услуг, консультирование и наблюдение в течение срока, установленного для каждого ортопедического изделия.

2.2. **Модели изделий, предоставленные в каталоге, являются базовыми и могут быть изменены в зависимости от диагноза и назначения врача, в соответствии с ТУ.**

2.3. Исполнитель вправе не принимать в дальнейшем претензий по возвращаемому изделию при потере товарного вида, обнаружении внешних повреждений товара, иных недостатков.

2.4. Исполнитель вправе не принимать претензий по возвращаемому изделию надлежащего качества, имеющему индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Заказчиком либо лицом, для которого такое изделие изготовлено.

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

3.1.1. Оплатить Исполнителю стоимость заказов на изготовление ортопедического изделия в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.1.2. В случае, если **оплата не будет произведена в течение месяца** со дня принятия Исполнителем Заказа на изготовление ортопедических изделий – данный факт признается грубым нарушением условий Договора **заказ аннулируется.**

3.1.3. Осуществить обязательную примерку изготовленных в соответствии с Заказом ортопедических изделий в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня оповещения Заказчика (посредством телефонных звонков, смс-уведомлений, с использованием электронной почты, WhatsApp по номерам, указанным Заказчиком) о примерке в согласованное с Исполнителем время.

3.1.4. Заказчик несет ответственность за несвоевременное получение уведомлений по каналам связи и номерам, предоставленным для этих целей Исполнителю и указанных в настоящем Договоре. Заказчик не вправе в дальнейшем ссылаться на отсутствие таких уведомлений.

3.1.5. В случае неявки Заказчика на примерку в течение 14 календарных дней с момента уведомления Исполнителем о готовности изделия к примерке, учитывая, что изделие обладает индивидуально-определенными признаками, не позволяющими Заказчику отказаться от него, оплаченные Заказчиком денежные средства не подлежат возврату и компенсируют Исполнителю понесенные им затраты.

3.1.6. В случае, если Заказчик в письменной форме уведомит Исполнителя об отказе от примерки с намерением забрать товар, претензии по качеству изготовленных в соответствии с Заказом ортопедических изделий в части недостатков, которые могли быть обнаружены в результате такой примерки, Заказчиком предъявлены быть не могут, и считается, что Заказ изготовлен надлежащим образом.

3.1.7. Получить изготовленные в соответствии с Заказом ортопедические изделия в течение двух недель со дня оповещения Заказчика о готовности заказа в соответствии со следующим режимом работы Исполнителя: со Вторника по Субботу с 9:00 до 13:00 и с 14:00 до 17:00. В воскресенье и понедельник заказы не выдаются. В случае если оплата за изделие **осуществляется юридическим лицом**, выдача заказа осуществляется представителю данного юридического лица при наличии соответствующей **доверенности**.

3.2. Срок хранения готового изделия составляет 5 (пять) месяцев со дня информирования Заказчика о его готовности или 6 (шесть) месяцев со дня оформления соответствующего Заказа. В случае отсутствия ответа Заказчика на уведомления Исполнителя о необходимости забрать Заказ, исполнитель производит его списание. .

3.3. Заказчик настоящим подтверждает, что он в полном объеме ознакомлен с информацией о соответствии предоставляемых Исполнителем документов Заказчику для обращения им в соответствующие органы за получением компенсации за приобретенное изделие. Заказчик самостоятельно несет ответственность за наличие у него всех необходимых подтверждающих документов, а Исполнитель, в свою очередь, не несет ответственности за требования, предъявляемые Заказчику при получении такой выплаты.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость ортопедических изделий составляет _____руб., НДС не облагается, и оплачивается Заказчиком путем 100% платежа согласно выставляемого Исполнителем счета или товарного чека.

4.2. В случае если оплата производится путем безналичного платежа, Заказчик обязуется оплатить банковский процент.

5. ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Заказчик вправе в любое время до сдачи ему результатов работ отказаться от исполнения договора, уведомив об этом Исполнителя и уплатив Исполнителю часть стоимости пропорционально части работы, выполненной Исполнителем и возместив Исполнителю убытки, причиненные прекращением Договора. Возврат оставшихся денежных средств осуществляется при наличии **оригиналов документов об оплате**.
5.2. Исполнитель вправе в любое время отказаться от исполнения Договора, если Заказчик своими действиями создает невозможность выполнения заказа в срок, а также в случае его уклонения от совершения примерки без имеющихся на то оснований и письменного заявления о переносе сроков примерки с указанием имеющихся на то причин.
5.3. В случае отказа Заказчика от получения готового заказа (не по вине исполнителя), стоимость изделия возврату не подлежит.
5.4. В случае невозможности окончить работы по изготовлению изделия в полном объеме по причинам, не зависящим от Исполнителя (изменение предпочтений Заказчика, необоснованные корректировки и т.д.), Заказ считается выполненным в полном объеме.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Виновная сторона несёт ответственность за нарушение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.
6.2. За просрочку исполнения Заказчиком обязательств по оплате, предусмотренных Настоящим договором, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 1/300 действующей на день уплаты пени ключевой ставки ЦБ РФ от не уплаченной в срок суммы, за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем истечения установленного договором срока исполнения обязательства, до момента фактического его исполнения.
6.3. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, не может превышать цену договора.
6.4. Уплата неустойки (пени, штрафов) не освобождает Стороны от исполнения обязательств, принятых на себя по настоящему договору.
6.5. Исполнитель не несет ответственности за вред либо ущерб, причиненный Заказчику либо лицу, для которого изделие изготовлено, в случае если такой ущерб или вред наступили вследствие ненадлежащего использования изделия либо ввиду иных виновных действий Заказчика.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения между сторонами споров по Договору, Стороны будут стремиться разрешить их путем переговоров.
7.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.
7.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего рассмотрению не подлежит.
7.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии.
7.5. В случаях, когда Исполнитель исправит выявленные недостатки, заявленные Заказчиком в претензии и подтвержденные неоспоримыми доказательствами, к Исполнителю не могут быть предъявлены требования о неустойке, штрафах либо убытках.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Ни одна из сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожар, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, забастовки, военные действия, мобилизация, пандемия, действия органов государственной власти и местного самоуправления.
8.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства, указанные в п. настоящего Договора, должна немедленно известить другую сторону о наступлении таковых.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания, и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
9.2. Исполнитель обязуется обрабатывать полученные персональные данные исключительно в целях исполнения настоящего договора и рекламных услуг Исполнителя в рамках ФЗ-152 от 27.07.2006 "О персональных данных", перечень персональных данных не является чрезмерным, трансграничная передача персональных данных не осуществляется.
9.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны Сторонами.
9.4. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах - по одному экземпляру для каждой Стороны.
9.5. Все споры, возникающие в связи с настоящим договором и из него, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ а также условиями настоящего Договора.
9.6. Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга обо всех изменениях своих адресов и реквизитов, в том числе необходимых для отправки уведомлений. В случае, если представленные Заказчиком каналы для предоставления уведомлений заблокированы, недоступны по любым причинам, то Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком таких уведомлений и, соответственно, к Исполнителю не могут быть предъявлены претензии такого рода.

10. ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ
ООО «ОЦ «Персей»
ИНН 7710421006
КПП 771801001

Адрес: 107065, город Москва, Уссурийская ул., д.14 к.2

Телефон: +7-495-469-9905
E-mail: info@persey-orto.ru

Банковские реквизиты:
Р/с 40702810838290110584
В ПАО Сбербанк г. Москва
БИК 044525225
К/с 30101810400000000225

Генеральный директор

_____/Е.Д.Черепов/

ЗАКАЗЧИК

ФИО: _____

Паспорт серия __ _____ __ №_____ _____, выдан

_____

Адрес:_____

Телефон:_____
E-mail:_____

Заказчик осведомлен и подтверждает, что указанные в настоящем договоре персональные данные являются минимально допустимыми для оказания услуг по настоящему Договору.

_____/_____